

GARANTIE SÉRÉNITÉ

PRO 3, 6, 12 ou 24 mois
PROFIT 12, 24, 36, 48 ou 60 mois (engagement 12 mois minimum)

VÉHICULE AU JOUR DE LA VENTE

ÂGE & KM
Moins de 12 ans
Moins de 170 000 km

TYPE & ÉNERGIE
VP/VU < 3.5T de toute marque
Toutes énergies homologuées

USAGE
Usage privé
Usage pro

VALEUR
< 50 000 € en catalogue
< 90 000 € en option

LA COUVERTURE EN BREF

Moteur

Sécurité

Boîte de vitesses

Électrique / Électronique

Pont

Refroidissement

Direction

Transmission

Freinage

Alternateur / Démarreur

Turbo

Système d'alimentation

Électrique / Hybride (Détails au verso du document)

La couverture s'adapte automatiquement avec les pièces spécifiques à ces énergies comme la batterie de traction !

Direct
GARANTIE

service commercial au 04 86 800 900 ou contact@directgarantie.fr

www.directgarantie.fr

LES PRISES EN CHARGE

Jusqu'à 3 000 €

/ Panne Limitée à la valeur vénale à dire d'expert sur la durée de la garantie, toutes interventions confondues.

+ Jusqu'à 100 € TTC⁽¹⁾ 1^{er} diagnostic de panne

+ Jusqu'à 150 € TTC⁽¹⁾ Fluides nécessaires aux réparations

+ Jusqu'à 2 000 € TTC En cas de garantie perte financière

En savoir + sur la garantie perte financière :

Valable dès la livraison du véhicule, en cas d'événement rendant la réparation du véhicule impossible, nous remboursons le bénéficiaire de la différence entre le prix de vente TTC et l'indemnité perçue de son assurance auto.

PERSONNALISEZ LA COUVERTURE !

option

ASSISTANCE ROUTIÈRE 0KM 24H24 7J7

Dépannage ou remorquage en cas de panne, remorquage en cas d'erreur carburant, perte ou enfermement des clés et panne d'énergie⁽²⁾ jusqu'à 250 € TTC / intervention. Rapatriement ou hébergement possible jusqu'à 76 € TTC / personne selon conditions.

option

4X4 (Détails au verso du document)

Élargissez la couverture avec les organes propres aux véhicules 4x4.

option

PRESTIGE

Couvrez le véhicule dont la valeur catalogue est inférieure à 90 000 € et doublez le plafond de prise en charge des pannes.

LES BÉNÉFICES POUR VOS CLIENTS SUR LES ROUTES

- ✓ Sans délai de carence
- ✓ Sans franchise
- ✓ Sans vétusté
- ✓ Sans limite kilométrique
- ✓ Garantie cessible sans frais de particulier à particulier
- ✓ Service client gratuit sans interruption (lun-ven/9h-18h)

USAGE PRO DU VÉHICULE

Un pro peut bénéficier de cette garantie dans une limite de 70 000 km effectués / an grâce à une tarification adaptée.

⁽¹⁾ si l'origine de la panne est couverte / ⁽²⁾ panne d'énergie provenant de la batterie traction d'un véhicule électrique.

GARANTIE SÉRÉNITÉ

Direct
GARANTIE

MOTEUR

Arbres à cames, bielles, bloc moteur, calculateur moteur, capteur point mort haut, chemise, coussinets de bielles & bielles, culasse, culbuteurs, guide soupapes et soupapes, joint couvre culasse, joint de culasse, joint spi, joints, pistons, pochette de rodage, pompe à huile, chaîne de distribution lubrifiée, poulie damper ou poulie de vilebrequin (<120 000 km), poussoirs, segments, sonde de niveau d'eau, turbo compresseur, vilebrequin, vis de culasse, les joints et tresses internes.

BOÎTE DE VITESSES AUTOMATIQUE

Pièces internes et lubrifiées, calculateur, convertisseur de couple, électrovanne, bloc hydraulique, capteur de vitesse, capteur de pression, pompe à huile.

BOÎTE DE VITESSES MANUELLE

Arbres primaire et secondaire, carter, capteur de vitesse, convertisseur de couple, différentiel, éléments de synchronisation, fourchettes internes et axes, joints d'étanchéité, bielles internes, pignons, pistons et tiroirs, plateau de pression, pompe à huile, régulateurs, roulements et bagues, satellites et planétaires, sélecteurs internes, synchro, verrouillage.

SYSTÈME D'ALIMENTATION

Débitmètre, pompe à carburant / de gavage, puits de jauge.

CIRCUIT DE REFROIDISSEMENT

Accouplement de ventilateur, échangeur air/air, pompe à eau, radiateurs, moteur et radiateur de chauffage, sonde de température d'eau, ventilateur ou moto ventilateur.

TRANSMISSION

Cardans (avant droit et gauche), joint d'accompagnement, roulement de roue lié à la chaîne cinématique, soufflets de cardan.

DIRECTION

Boîtier de direction, crémaillère, pompe de direction assistée, rotules de direction, vérin de direction.

FREINAGE

Limiteur et compensateur de charge, maître cylindre, répartiteur, servofrein ou amplificateur de freinage, pompe à vide.

SÉCURITÉ

Airbag (si problème électrique), calculateur d'airbag, déclencheurs/rétenseurs, déclencheurs pyrotechniques.

CIRCUIT ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE

Alternateur, anti-démarrage d'origine (sauf alarme), avertisseur, boîtier bitron, BSI, calculateur (injection), commodos de clignotant / phare, connexion air bag ou contacteur tournant, contacteur de frein à main, contacteur de marche arrière, démarreur, fermeture centralisée récepteur, moteur essuie-glace AV et AR, pompe lave glace AV/ AR, moteur lève-vitre, pulseur d'air intérieur de chauffage ou mixage, platine de commande, régulateur de tension.

PONT

Le différentiel de pont : les couronnes, les satellites, les pignons et les roulements.

+ ÉLECTRIQUE / HYBRIDE

BATTERIE ET ALIMENTATION

Batterie de traction (panne et usure jusqu'aux 200.000 km du véhicule au jour du sinistre si sa capacité de charge est inférieure à 65 %) sauf si en location ou encore sous garantie constructeur, câble de charge (hors usure), calculateur circuit de charge, calculateur de gestion de batterie de traction (BMS), calculateur de gestion moteur électrique, circuit de charge AC et DC, connecteurs, convertisseur et inverseur, électronique de puissance, faisceaux et câbles haute tension, générateur électrique, onduleur, transformateur 12 volt, transformateur haute tension.

MOTEUR ÉLECTRIQUE

L'ensemble du moteur dont rotor, stator, roulement, support moteur et le réducteur incluant arbres, différentiel, pignons et roulement.

CIRCUIT DE REFROIDISSEMENT MOTEUR ÉLECTRIQUE ET BATTERIE

Calculateur refroidissement, ventilateur de batterie.

TRANSMISSION ET BOÎTE DE VITESSES 100 % VÉHICULES ÉLECTRIQUES

Arbres primaire et secondaire, biellettes internes, calculateur, carter, différentiel, éléments de synchronisation, fourchettes, fourchettes internes et axes, joints d'étanchéité, pièces internes et lubrifiées, pignons, planétaires, roulements et bagues, satellites, sélecteurs internes.

AVEC CETTE OPTION, AJOUTEZ DES PIÈCES

option 4X4

Les pièces constituant la chaîne cinématique du système de transmission 4 roues motrices : paliers, ponts avant et arrière, arbres de transmission, arbres de roues, joint d'étanchéité, roulements de roue arrière, la boîte de transfert et son système de gestion électronique 4 WD.

QUAND DÉCLARER UNE PANNE ?

Le réparateur professionnel doit la signaler au plateau technique Direct Garantie avant toute intervention, au plus tard 5 jours après le dépôt du véhicule dans son atelier.

LA PRISE EN CHARGE

Elle couvre les frais de pièces et main d'œuvre pour la réparation ou le remplacement des éléments garantis. La main d'œuvre est remboursée sur la base du tarif en vigueur affiché par le réparateur.

LES VÉHICULES NON ELIGIBLES À LA GARANTIE

Ceux de 20 CV/231 KW et plus, des marques ASTON MARTIN, BENTLEY, BUGATTI, FERRARI, LAMBORGHINI, LOTUS, MASERATI, MAYBACH, MCLAREN, PORSCHE, ROLLS ROYCE, VENTURI, DE TOMASO, TVR et des modèles AUDI de type S, RS et R8, BMW de type M, JAGUAR de type R et SVR, Land ROVER (à l'exception de DISCOVERY SPORT, FREELANDER, RANGE ROVER VELAR et RANGE ROVER EVOQUE), MERCEDES de type AMG, toutes les marques américaines comme par exemple CHEVROLET CORVETTE, CHEVROLET CAMARO, FORD US, BUICK, LINCOLN, MERCURY, DODGE, RAM, PONTIAC, CHRYSLER, GMC, HUMMER, PLYMOUTH, SHELBY. D'une manière générale, les véhicules diffusés à moins de 300 exemplaires par an en France ou non reçus par type (homologation isolée). Pour les véhicules électriques, la marque BLUECAR est exclue.

LES USAGES NON ÉLIGIBLES À LA GARANTIE

Location courte durée, fret, taxi, ambulance, VSL, auto-école, transport à titre onéreux de marchandises ou voyageurs, transport collectif, spectacle, cascade, épreuve sportive, rallye, course.

NE SONT JAMAIS PRIS EN CHARGE

Les petites fournitures, les contrôles, les réglages, les essais routiers, les travaux assimilés à l'entretien normal du véhicule. Les réparations liées aux vibrations/bruits lors du fonctionnement du véhicule, les conséquences de l'usure normale d'une pièce, les avaries dues à une infiltration/entrée d'eau.